



**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Bydgoszczy**

D.RZT.70.50.2024

(00)659007734844220050



Bydgoszcz, 16 grudnia 2024 r.

GZK INOWROCŁAW
z/s w Kruśliwcu

pismo wpłynęło

dnia 2024-12-20

nr 213/24

dla Kier / AG

**Gminny Zakład Komunalny Inowrocław
z siedzibą w Kruśliwcu
Kruśliwiec 12
88-100 Inowrocław**

DECYZJA

Na podstawie art. 24c ust. 2, art. 24j, 27a ust. 1 i ust. 3 pkt 2) oraz art. 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2024 r. poz. 757, zwanej dalej „ustawą zaopatrzeniową”), w związku z art. 240 ust. 3 pkt 27 ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (Dz. U. z 2024 r., poz. 1087 ze zm.) oraz art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r., poz. 572),

po rozpatrzeniu

wniosku złożonego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działające jako Gminny Zakład Komunalny Inowrocław z siedzibą w Kruśliwcu, Kruśliwiec 12, 88-100 Inowrocław, w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy zatwierdzonej decyzją Dyrektora RZGW w Bydgoszczy z dnia 15 marca 2023 r., znak: BD.RZT.70.47.2022 oraz zatwierdzenia nowego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Inowrocław w na okres trzech lat,

orzekam

o zatwierdzeniu nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustalonej przez Gminny Zakład Komunalny Inowrocław z siedzibą w Kruśliwcu, Kruśliwiec 12, 88-100 Inowrocław obowiązującej na terenie Gminy Inowrocław na okres 3 lat. Brzmienie taryfy określa załącznik stanowiący integralną część niniejszego rozstrzygnięcia,

o skróceniu czasu obowiązywania dotychczasowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Inowrocław, zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Bydgoszczy Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 15 marca 2023 r., znak: BD.RZT.70.47.2022, do dnia wejścia w życie nowej taryfy.

UZASADNIENIE

Pismem z dnia 3 września 2024 r. (wpływ do tut. Organu regulacyjnego w dniu 5 września 2024 r.) Gminny Zakład Komunalny Inowrocław z siedzibą w Kruśliwcu, Kruśliwiec 12, 88-100 Inowrocław przedłożył do tut. RZGW wniosek w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy zatwierdzonej decyzją Dyrektora RZGW w Bydgoszczy z dnia 15 marca 2023 r., znak: BD.RZT.70.47.2022 oraz zatwierdzenia nowego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Inowrocław na okres trzech lat.

Przedłożony wniosek został sprawdzony pod względem formalnym. Dokonana weryfikacja wykazała, że nie spełnia on wymagań formalnych. Wobec powyższego Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Bydgoszczy Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (dalej: Dyrektor RZGW w Bydgoszczy) pismem z dnia 10 września 2024 r., znak: D.RZT.70.50.2024 wezwał Wnioskodawcę do usunięcia braków formalnych.

Pismem z dnia 18 września 2024 r. (wpływ do tut. organu regulacyjnego w dniu 20 września 2024 r.) Wnioskodawca uzupełnił braki formalne.

Wobec powyższego Dyrektor RZGW w Bydgoszczy pismem z dnia 24 września 2024 r. zawiadomił Stronę o wszczęciu postępowania administracyjnego. Następnie pismami z dnia 24 września 2024 r. oraz z dnia 28 października 2024 r., znak: D.RZT.70.50.2024 Dyrektor RZGW w Bydgoszczy wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia wyjaśnień w celu dokonania oceny, analizy i weryfikacji wniosku. W przedmiotowych wezwaniach zobowiązano Wnioskodawcę do przedstawienia m.in. informacji w zakresie ustalenia i wykonania niezbędnych przychodów, skorygowanych tabel kalkulacyjnych D oraz H, skorygowanego projektu taryfy, informacji dotyczącej uiszczanej opłaty za usługi wodne, informacji o okresie obrachunkowym przyjętym do sporządzenia kalkulacji, szczegółowego wyjaśnienia przyczyny planowanego zmniejszenia wielkości usług odbioru ścieków w Grupie II, informacji o rzeczywistej ilości straty wody, zestawienia zawierającego informacje o planowanych ilościach odprowadzanych ścieków do urządzeń niebędących w posiadaniu przedsiębiorstwa oraz ich cenie, kserokopii umów na usługę odprowadzania ścieków, planu remontów, informacji o zastosowanych wskaźnikach makroekonomicznych, zestawienia zawierającego informacje o zużyciu energii elektrycznej oraz jej kosztach, kserokopii umów na zakup energii elektrycznej, informacji dotyczącej sposobu prowadzenia rozliczeń za świadczone usługi, informacji o kwocie odpisu na ZFŚS za rok 2023 oraz za ostatni okres bezpośrednio poprzedzający nową taryfę, wyjaśnień dotyczących planowanych stawek opłat abonamentowych, szczegółowych wyjaśnień dotyczących zaplanowanych kosztów w pozycjach: „usługi obce”, „wynagrodzenia z narzutami”, „materiały”, „pozostałe koszty” oraz „rozliczenie kosztów wydziałowych i działalności pomocniczej”.

Pismami z dnia 18 października 2024 r. oraz z dnia 12 listopada 2024 r. (wpływ do tut. Organu regulacyjnego w dniu 21 października 2024 r., oraz 15 listopada 2024 r.) Wnioskodawca odniósł się co do punktów wezwań przedstawiając jednocześnie niezbędne dokumenty i wyjaśnienia mające wpływ na konieczność skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy.

Wobec powyższego, na podstawie przeprowadzonej weryfikacji wniosku oraz jego uzupełnień, Dyrektor RZGW w Bydgoszczy pismem z dnia 18 listopada 2024 r., znak: D.RZT.70.50.2024 zawiadomił Stronę postępowania o zakończeniu gromadzenia materiału w przedmiotowym postępowaniu administracyjnym oraz poinformował Stronę o możliwości zapoznania się z zebrany materiał i dowodami oraz o możliwości wypowiedzenia się co do zebranych dowodów, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia. W wyznaczonym terminie Strona postępowania nie wniosła żadnych nowych uwag i dowodów.

Materialno-prawną podstawę decyzji administracyjnej zatwierdzającej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Natomiast szczegółowe sposoby określania taryf i odpowiednio ich ocena przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie aktu wykonawczego do ww. ustawy, tj. Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 r., poz. 1074). Stosownie do art. 24j ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, oceniając projekt taryfy, organ regulacyjny analizuje jego uzasadnienie oraz bada jego zgodność z obowiązującymi przepisami prawa, w tym analizuje zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz weryfikuje koszty związane ze świadczeniem usług, poniesione w latach obrachunkowych obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalone na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Wnioskodawca w złożonym wniosku wskazał, iż przyczyną ubiegania się o skrócenie okresu obowiązywania taryfy jest istotna zmiana warunków ekonomicznych prowadzenia działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym w szczególności m.in. znaczny wzrost ceny za odbiór 1 m³ ścieków przez przedsiębiorstwa odbierające i oczyszczające ścieki, zmniejszenie wielkości usług odbioru ścieków w Grupie II, znaczny wzrost wynagrodzeń związany z podwyżką najniższego wynagrodzenia oraz znaczny wzrost cen towarów i usług konsumpcyjnych oraz cen produkcji sprzedanej przemysłu (wskaźniki makroekonomiczne).

Organ regulacyjny zweryfikował przedmiotowy wniosek pod kątem spełnienia przesłanek z art. 24j ustawy zaopatrzeniowej, czyli zaistnienia uzasadnionych przypadków, w szczególności udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości ich świadczenia. Wnioskodawca jako uzasadnione przesłanki przemawiające za skróceniem okresu obowiązywania taryfy wskazał w szczególności znaczny wzrost ceny za odbiór 1 m³ ścieków przez przedsiębiorstwa odbierające i oczyszczające ścieki, zmniejszenie wielkości usług odbioru ścieków w Grupie II, znaczny wzrost wynagrodzeń z narzutami, wynikających z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia, a także pozostałych kosztów związanych m.in. ze wzrostem wskaźników makroekonomicznych.

Wobec powyższego nastąpił wzrost ww. kosztów w zakresie działalności podstawowej, w szczególności wzrost ceny za odbiór 1 m³ ścieków, zmniejszenie wielkości usług odbioru ścieków w Grupie II, znaczny wzrost wynagrodzeń z narzutami, oraz wzrost pozostałych kosztów dla działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w wyniku zaistnienia okoliczności niemożliwych do przewidzenia na etapie planowania kosztów w dotychczasowej taryfie. Wnioskodawca udokumentował wzrost ww. kosztów oraz pozostałych przesłanek, przedkładając stosowne wyjaśnienia poparte dowodami (m.in. dokumentami – fakturami, umowami, zestawieniami, kalkulacjami).

Organ regulacyjny dokonał oceny projektu taryfy oraz uzasadnienia, jak również przeanalizował i zweryfikował załączone przez Zakład dokumenty, w tym m.in. alokację niezbędnych przychodów wg taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf czy kalkulację cen i stawek opłat za świadczone usługi. Organ regulacyjny dokonał również analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Zakład działalności gospodarczej oraz dokonał weryfikacji kosztów

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Bydgoszczy
Al. Adama Mickiewicza 15, 85-071 Bydgoszcz
tel.: +48 52 33 91 100 |faks: +48 52 33 91 200|e-mail:
bydgoszcz@wody.gov.pl

związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w roku obrachunkowym obowiązywania poprzedniej taryfy, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania nowej taryfy pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. W związku z powyższym, iż wynik oceny weryfikacji oraz analizy przedstawionego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Inowrocław jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwos. Opłatę w wysokości 658,99 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego RZGW w Bydgoszczy 76 1130 1017 0020 1510 6720 0043, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Bydgoszczy Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z UP. DYREKTORA
Anita Hermit
Anita Hermit
Z-ca Dyrektora

Otrzymują:

1. Gminny Zakład Komunalny Inowrocław z siedzibą w Kruśliwcu, Kruśliwiec 12, 88-100 Inowrocław
2. a/a

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Bydgoszczy
Al. Adama Mickiewicza 15, 85-071 Bydgoszcz
tel.: +48 52 33 91 100 | faks: +48 52 33 91 200 | e-mail:
bydgoszcz@wody.gov.pl

Podstawę prawną opracowania projektu taryfy stanowią przede wszystkim przepisy:

- Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2024 r., poz. 757), zwana dalej „Ustawą”,
- Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022r., poz. 1074), zwane dalej „Rozporządzeniem”.

Projekt taryfy opracowano na podstawie § 4 ust. 1 pkt.1 - 6 oraz ust. 2 pkt. 1 - 2 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 r., poz. 1074).

Gminny Zakład Komunalny Inowrocław z siedzibą w Kruśliwcu prowadzący działalność na terenie gminy Inowrocław przedkłada wniosek o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Inowrocław w związku ze:

- zmianą warunków ekonomicznych tj.:
 - a) bardzo znacznym wzrostem cen towarów i usług konsumpcyjnych,
 - b) produkcji sprzedanej,
- znacznym wzrostem cen za odbiór 1 m³ ścieków,

1. Rodzaje prowadzonej działalności:

Gminny Zakład Komunalny Inowrocław z siedzibą w Kruśliwcu – samorządowy zakład budżetowy - prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Zgodnie art. 16 ust. 3 ustawy, gminne jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej nie mają obowiązku uzyskania zezwolenia gminy na prowadzenie na obszarze własnej gminy działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

KIEROWNIK
Gminnego Zakładu Komunalnego

mgr Janusz Radzikowski

Zakład został utworzony uchwałą Rady Gminy Nr XXVII/188/94 z dnia 24 marca 1994 roku. Eksploatuje infrastrukturę wodociągową i kanalizacyjną obejmującą: ujęcia i stacje uzdatniania wody, sieć wodociągową, przepompownie ścieków i sieć kanalizacyjną.

Przedmiot działalności Zakładu stanowi:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych,
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: odprowadzanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

Przedmiotem działalności statutowej Zakładu jest:

- Pobór i uzdatnianie wody (36.00.20.0),
- Działalność usługowa w zakresie rozprowadzania wody (36.00.20.0),
- Odprowadzanie ścieków (37.00.11.0).

Zgodnie z art. 22 ustawy, na podstawie niniejszej taryfy Zakład obciąża Gminę za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Wnioskowana taryfa dla zbiorowego **zaopatrzenia w wodę** jest taryfą niejednolitą wieloczołową tj. zawierająca cenę za 1 m³ wody według trzech grup taryfowych i dwóch stawek opłaty abonamentowej. Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowych oraz koszty zaopatrzenia w wodę, na obecnym etapie w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, zdefiniowano trzy grupy taryfowe odbiorców.

Wnioskowana taryfa dla zbiorowego **odprowadzania ścieków** jest taryfą niejednolitą jednoczołową zawierająca ceny 1 m³ odprowadzanych ścieków według dwóch grup taryfowych.

Niniejsza taryfa nie zawiera ustalenia opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

KIEROWNIK
Gminnego Zakładu Komunalnego

mgr Janusz Radzikowski

3. Taryfowe grupy odbiorców

Uwzględniając potrzebę stosowanego sposobu rozliczeń z odbiorcami usług, mając na uwadze sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz strukturę ilości odbiorców w opracowanych grupach taryfowych, a także zróżnicowane koszty bieżącej eksploatacji, na obecnym etapie w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, zdefiniowano podział odbiorców usług na następujące grupy:

1. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębniono następujące taryfowe grupy odbiorców:
 - **Grupa 1** – gospodarstwa domowe, właściciele i zarządcy oraz posiadający tytuł prawny do budynków mieszkalnych, rozliczani za ilość dostarczonej wody ustalonej na podstawie wodomierza głównego, w okresie rozliczeniowym. Woda przeznaczona wyłącznie do spożycia na cele socjalno-bytowe dla gospodarstw domowych. Dodatkowo do tej grupy zalicza się całodobowe instytucje publiczne wychowawczo-opiekuńcze to jest domy dziecka i opieki społecznej,
 - **Grupa 2** – Pozostali odbiorcy usług nie wymienieni w Grupie 1 rozliczani na podstawie wodomierza głównego, w okresie rozliczeniowym. Odbiorcy usług pobierający wodę m. in. na potrzeby przedsiębiorstw oraz instytucji użyteczności publicznej. Woda przeznaczona do produkcji oraz do spożycia lub na cele socjalno-bytowe dla odbiorców nie wymienionych w Grupie 1, a także woda przeznaczona na cele przeciwpożarowe,
 - **Grupa 3** – odbiorcy wymienieni w grupie 1, korzystający z elektronicznej wysyłki faktur za wodę.

2. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyodrębniono następujące taryfowe grupy odbiorców:
 - **Grupa 1** – ścieki dostarczane do oczyszczalni ścieków Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Inowrocławiu,
 - **Grupa 2** – ścieki dostarczane do oczyszczalni ścieków Przedsiębiorstwa Komunalnego w Kruszwicy.

KIEROWNIK
Gminnego Zakładu Komunalnego

mgr Janusz Radzikowski

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat przedstawia poniższa tabela:

Lp	Wyszczególnienie			Wielkość cen i stawek opłat							
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	j.m.	obowiązująca w dniu złożenia wniosku		w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	
				netto	z VAT	netto	z VAT	netto	z VAT	netto	z VAT
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
A Wysokość cen za zbiorowe zaopatrzenie w wodę											
1	grupa 1	cena wody	zł/m ³	4,61	4,98	5,32	5,75	5,58	6,03	5,75	6,21
2	grupa 2	cena wody	zł/m ³	4,67	5,04	5,39	5,82	5,68	6,13	5,85	6,32
3	grupa 3	cena wody	zł/m ³	4,61	4,98	5,32	5,75	5,58	6,03	5,75	6,21
B Wysokość stawki abonamentowej											
1	grupa 1	stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/m-c	4,84	5,23	5,35	5,78	5,61	6,06	5,80	6,26
2	grupa 2 (dot. faktur elektronicz.)	stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/m-c	4,77	5,15	5,27	5,69	5,53	5,97	5,72	6,18
C Wysokość cen za odbiór ścieków											
1	grupa 1	cena usługi odprowadzania ścieków	zł/m ³	9,34	10,09	11,98	12,94	12,21	13,19	12,60	13,61
2	grupa 2	cena usługi odprowadzania ścieków	zł/m ³	9,23	9,97	15,66	16,91	16,23	17,53	16,57	17,90

Do cen i stawek opłat dolicza się podatek od towarów i usług. Stawka podatku, zgodnie z obowiązującymi przepisami wynosi 8% z wyjątkiem sektora finansów publicznych Gminy Inowrocław, dla której podatek VAT nie jest naliczany.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla zidentyfikowanych trzech grup taryfowych odbiorców obowiązuje taryfa przedstawiona w Tabeli w pozycji A i B. Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę obowiązani są do zapłaty Zakładowi za świadczone usługi:

- cenę wyrażoną w złotych za metr sześcienny (m³) dostarczonej wody,
- stawkę opłaty abonamentowej za dostarczoną wodę naliczaną comiesięcznie każdemu odbiorcy niezależnie od ilości pobranej wody, także w przypadku całkowitego braku poboru wody. Stawka opłaty wyrażana jest w złotych /odbiorcę/ miesiąc. Wyodrębniono następujące grupy odbiorców:
 - Grupa 1 – odbiorcy niekorzystający z elektronicznej wysyłki faktur,

KIEROWNIK
Gminnego Zakładu Komunalnego

mgr Janusz Rądzikowski

- o **Grupa 2** – odbiorcy wymienieni w grupie 2 i 3 z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, korzystający z elektronicznej wysyłki faktur.

Przy rozliczeniach za odbiór ścieków dla zidentyfikowanych dwóch grup taryfowych dostawców obowiązuje taryfa przedstawiona w Tabeli w pozycji C. Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków obowiązani są do zapłaty Zakładowi za świadczone usługi cenę wyrażoną w złotych za metr sześcienny (m³) odebranych ścieków.

5. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia. Należności za usługi ustala się jako iloczyny taryfowych cen oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Ilość pobranej wody ustala się zgodnie ze wskazaniem wodomierza. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości pobranej wody.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pomiędzy Zakładem a odbiorcami usług będą dokonywane zgodnie z obowiązującą taryfą oraz zawartą umową. Odbiorcy wyposażeni są w wodomierze, a ilość dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków odbywa się w oparciu o wskazania wodomierzy. Pobiera się opłaty abonamentowe na odbiorcę.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez przedsiębiorstwo w zakresie poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz odprowadzania ścieków. Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są świadczone dla taryfowych grup odbiorców określonych szczegółowo w punkcie 3 niniejszej taryfy. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług w zakresie ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem, i pod odpowiednim ciśnieniem oraz niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków. Obowiązek ten wypełnia się w trybie

bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego.

W zakresie jakości świadczonych usług Zakład realizuje zadania określone w:

- regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującym na terenie Gminy Inowrocław,
- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo – kanalizacyjnych,
- przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska i rozporządzeniach ustalających wymagania dotyczące jakości wody, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych.

Na podstawie art. 16 ust. 3 ustawy, gminne jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej nie mają obowiązku uzyskania zezwolenia gminy na prowadzenie na obszarze własnej gminy działalności z zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

Bieżące analizy jakości wody i zawartości zanieczyszczeń w ściekach prowadzone są przez laboratoria posiadające akredytację.

6.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

W zakresie jakości świadczonych usług, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne realizuje zadania wynikające z przepisów prawnych dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne (smak, zapach, barwa) oraz jakości ścieków, oraz z Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który określa m.in. minimalny poziom usług. Przedsiębiorstwo dostarcza wodę zdatną do spożycia przez ludzi i wolną od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie wykazuje agresywnych właściwości korozyjnych i spełnia wymagania mikrobiologiczne i chemiczne.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody. W takim przypadku ma również obowiązek zapewnienia

odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób. Zapewnienie odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody może nastąpić poprzez zorganizowanie dostawy wody środkami obwoźnymi lub wskazanie zastępczych punktów poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, czynnych w godzinach od 7:00 do 22:00. Jeżeli jest to możliwe, przedsiębiorstwo ma obowiązek podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

Dla sprawnej obsługi klientów wykorzystywane są:

- fakturowanie faktycznej ilości sprzedanej wody,
- ograniczenie wielkości strat wody,
- nadzorowanie efektywności pracy pracowników,
- skuteczne wdrożenie programów ochrony zasobów wody.

Korzyści z wyżej wymienionych rozwiązań:

- satysfakcja odbiorców z rzetelnego rozliczenia zużycia wody,
- ograniczenie liczby reklamacji,
- usprawnienie procesu generowania przychodów,
- sprawne zarządzanie czasem pracy pracowników,
- kształtowanie pozytywnego wizerunku dostawcy.

Funkcjonujące w Zakładzie formy i metody działalności w głównej mierze kładą nacisk na zadowolenie klienta. Dbanie o spełnianie jego wymagań, teraźniejszych jak i przyszłych pozwala utrzymywać i zdobywać jego zaufanie.

KIEROWNIK
Gminnego Zakładu Komunalnego
mgr Janusz Radzikowski